



Godt Smil[®]
Danmarks førende tandlægekæde

Lederuddannelse
hos Godt Smil

Hermed præsentation af uddannelsesforløb for alle ledere i Godt Smil

Forløbet er tilrettelagt sådan, at det består af et antal moduler, der i princippet er uafhængige af hinanden og kan tages i vilkårlig rækkefølge. Forløbet kan derfor udbydes flere gange sådan at alle over tid får mulighed for at deltage.

Vi har valgt at sammensætte et forløb, der både giver deltagerne ny og central teoretisk viden om ledelse og ledelsesopgaven, men også er praksisnært og tæt relateret til hverdagen i Godt Smil.

Det betyder, at vi henter eksterne eksperter ind udefra til at bidrage med central viden og ledelsesværktøjer. Dette suppleres med egne kompetencer (Anders Bjerregaard, Lars Jakobsen, Stefan Patti, Anders Vandsø Pedersen etc.), sådan at den enkelte deltager får redskaber til ledelse samtidig med, at der forventningsafstemmes i forhold til hverdagen.





Ledelsesrollen

Rolle, opgaver
& strategi

Dette modul handler om ledelsesrollen, og de forskellige ledelsesopgaver du har som kliniker eller Area Manager. Modulet stiller også skarpt på de muligheder, du har som leder, og de gensidige forventninger, der er mellem kliniker, Area Manager og kæden.

Indhold

- Lederrollen – muligheder og udfordringer
- Hvad er forventningen fra kæden til kliniker og Area Manageren
- Kliniker som partner, faglig leder og fagligt ansvarlig
- Area Manageren som økonomi og driftsansvarlig
- Kliniker og Area Manageren som ledelsesteam
- Hvordan optimerer vi driften på klinikken
- En strategi for klinikken
- Strategien omsat til fokusområder, vi styrer efter
- De væsentligste lederopgaver de næste 6 måneder

Form

Dagen vil blive gennemført som en kombination af korte oplæg og så konkrete øvelser/træning/Dagen vil blive gennemført som en kombination af korte oplæg og så konkrete øvelser/træning/brug af materialer og værktøjer. Der vil undervejs på dagen være lejlighed til at arbejde med egen strategi og egne ledelsesopgaver på klinikken.

Målsætning

At hver enkelt leder bliver afklaret i forhold til sin lederrolle og de forventninger, der er til lederopgaven. Den enkelte får desuden redskaber og værktøjer til rollen og opgaverne på egen klinik i Godt Smil.



Det personlige lederskab

Lederprofil og
ledelsesstile

Dette modul stiller skarpt på den enkelte leder, og hvilken lederprofil den enkelte leder har. Du vil få redskaber til at arbejde med og udvikle dit personlige lederskab, sådan du lykkes i hverdagen og med din klinik.

Indhold

- Gennemgang af Jungs typologier
- Lederprofil – hvad er dine stærke sider som leder – hvor er du udfordret
- Lederprofil i forhold til klinikken, din lederrolle og dine medarbejdere – hvordan udnytter du dine potentialer bedst
- Ledelsesstile – hvad kendetegner succesfulde ledere
- Klinikejeren i forhold til Area Manageren – samspil og forventningsafstemning
- Klinikejeren i forhold til tandlægerne/tandplejerne/klinikassistenterne
- Area Manageren i forhold til tandlægerne/tandplejerne/klinikassistenterne

Form

Dagen vil blive gennemført som en kombination af undervisning og arbejde med egen lederprofil. Du vil inden dagen udfylde og modtage din egen personlige lederprofil, som du på dagen vil få gennemgået og arbejde med.

Underviser

Partner og direktør i ReCome A/S Marianne Spandet Jakobsen.

Målsætning

At hver enkelt leder får dyb indsigt i egen lederprofil og dermed det potentiale, som den enkelte har i forhold til ledelse.



Rekruttering

Onboarding & fastholdelse

Rekruttering, oplæring af samt fastholdelse af de rigtige medarbejdere er en af de væsentligste parametre for at opnå en velfungerende og økonomisk effektiv klinik.

Tilsvarende er det afgørende for klinikkens drift, at sygefraværet er lavt, og medarbejderne er mødestabile. Klinikejeren og Area Manageren har her en vigtig funktion, og det er vigtigt, at de indgår på den rigtige måde og i det rigtige samspil i denne proces.

Indhold

- Hvordan rekrutterer du de rigtige medarbejdere
- Introduktion og oplæring af medarbejderne
- Hvordan giver du dine medarbejdere udfordringer i hverdagen – hvad motiverer dem?
- Hvordan sammensætter du det optimale team
- Medarbejderudvikling som fastholdelsesstrategi
- Sygefravær – ledelsesmæssig opfølgning
- En stærk og sund klinikultur

Underviser

Betina Liliendal (Liliendal Human Capital Management)

Målsætning

At hver enkelt leder får redskaber og værktøjer i forhold til at rekruttere de rigtige medarbejdere, fastholde og udvikle disse samt skabe en kultur med lavt sygefravær.



Facilitering af møder

Facilitering
af bedre og
mere effektive
møder

En vigtig og væsentlig del af ledelsesrollen på klinikken er at kunne tilrettelægge og afvikle møder, der er effektive, og som giver udbytte for deltagerne. Forskning viser, at ledere bruger over 25 procent af deres arbejdstid på møder.

Klinikejerne har her en vigtig rolle i forbindelse med behandlermøder eller andre typer af faglige møder. Area Manageren har tilsvarende en vigtig rolle som mødeleder ved personalemøder, klinikassistentmøder etc.

Indhold

- Mødeformer og mødeteknikker
- Effektive møder der giver udbytte for deltagerne
- Mødeledelse contra mødefacilitering
- Det lærende møde
- Den generiske dagsorden

Form

Du vil i løbet af dagen få en indføring i forskellige mødeformer og teknikker. Dagen er tilrettelagt, så der undervejs trænes i at facilitere møderne på egen klinik, sådan at du kan tilrettelægge og afvikle møder på klinikken effektivt og med resultater.

Underviser

Forsker og konsulent i mødefacilitering Ib Ravn, Århus Universitet/Danmarks Pædagogiske Universitet.

Målsætning

At hver enkelt leder trænes i effektiv mødetilrettelæggelse og afvikling.



Økonomi-
forståelse
og økonomi-
styrelse

Styr på økonomien

Vi har en målsætning om, at alle klinikker leverer en overskudsgrad på mellem 15 og 20 procent. Det er derfor helt centralt med en dygtig og fokuseret styring af klinikken økonomi, og at klinikejer såvel som Area Manager er klædt bedst muligt på til at styre økonomien.

Modulet stiller skarpt på, hvad det er for økonomiske nøgletal, der er de helt centrale for klinikejer og Area Manager, og hvordan vi realiserer de økonomiske målsætninger på klinikken.

Indhold

- Budgetgennemgang – sådan hænger indtægter og udgifter sammen – økonomiske måltal
- Faglighed og økonomi – to uadskillelige størrelser
- Hvilke knapper kan der trykkes på for at skrue op for indtægter
- Hvilke udgiftsposter er særligt vigtige at følge
- Klinikejerens rolle og opgaver i forbindelse med økonomi
- Area Managerens rolle og opgaver i forbindelse med økonomi

Du vil i løbet af dagen få en grundig og praktisk indføring i økonomiforståelse og økonomistyring. Samtidig får du lejlighed til at arbejde med økonomistyring og optimering på egen klinik.

Underviser

Lars Jakobsen, CFO Godt Smil

Målsætning

At hver enkelt leder får viden om og effektive redskaber til at optimere den økonomiske drift af egen klinik.